

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hikmah dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN SEBAGAI VARIABLE INTERVENING PADA PELANGGAN RESTORAN KARINDA KARANG TENGAH” untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan semangat kepada penulis, sehingga terwujudnya skripsi ini, yaitu kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi A. SE, Ak. M.si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Prof. Dr.Lia Amalia, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petunjuk, bimbingan, dan pengarahan yang sangat bermanfaat kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Dosen dan Staff Pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada saya selama masa perkuliahan.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan yang melimpah dan memberikan pendidikan terbaik kepada saya.
7. Karinda Cafe dan Resto Di Tangerang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian guna melengkapi tugas akhir saya.
8. Teman-teman Mahasiswa dan Mahasiswi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen dan Akuntansi Universitas Esa Unggul angkatan tahun 2012/2013 atas kebersamaannya, semangat, bantuan, dan dorongannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 08 Maret 2016

Penulis,

Yogi Riyadi